

Privacyverklaring

Wettelijk kader

't Veldzicht vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens in het kader van het respecteren van de privacy .

In deze privacyverklaring willen we u op een heldere en transparante wijze informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

't Veldzicht vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, ook bekend als de GDPR. Wij verbinden ons ertoe:

- uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- uw uitdrukkelijke toestemming te vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen te nemen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is en blijft;
- geen persoonsgegevens door te geven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte te zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop te wijzen en deze te respecteren.

Als 't Veldzicht vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

't Veldzicht vzw
Zuidervaartje 1
8000 Brugge

info@veldzichtvzw.be
Telefoon : 050/36 68 00

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door 't Veldzicht vzw verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- voor **budgethouders**:
 - om de zorg en ondersteuning te kunnen verstrekken die werd overeengekomen in de individuele gebruiksovereenkomst (= het ondertekende contract tussen de budgethouder en 't Veldzicht)
 - Om te voldoen aan de minimale wettelijke vereisten inzake de bewaring van gegevens van cliënten/zorggebruikers

- om te kunnen deelnemen aan activiteiten van 't Veldzicht vzw
- Indien u daar toestemming voor hebt verleend:
 - voor (intern) wetenschappelijk onderzoek
 - om informatie te verstrekken en promotie te voeren via publicaties van 't Veldzicht vzw , zoals het krantje, de website en sociale media, of via externe media zoals kranten of televisie

U kan uw toestemming uiteraard op elk moment herzien of intrekken.

- voor **personeelsleden:**

- om te voldoen aan :
 - de wettelijke verplichtingen rond personeelsadministratie,
 - de administratieve vereisten opgelegd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- om, indien u dat wenst, na beëindigen van uw contract, u op de hoogte te houden van onze activiteiten en evenementen
- om, indien u dat wenst, bij het einde van de arbeidsovereenkomst, te dienen als referentiemateriaal voor uw eventuele toekomstige sollicitatie of jobaanbieding bij 't Veldzicht vzw of een andere werkgever uit de sector
- om, indien u daar toestemming voor hebt verleend, informatie te verstrekken en promotie te voeren via publicaties van 't Veldzicht, zoals het krantje, onze website en sociale media, of via externe media zoals kranten of televisie

- voor **Stagiairs en vrijwilligers:**

- Om te voldoen aan de minimale wettelijke vereisten inzake de bewaring van gegevens van stagiairs en vrijwilligers
- om u, indien u dat wenst, na het einde van uw prestaties bij 't Veldzicht op de hoogte te houden van onze activiteiten en evenementen
- om, indien u dat wenst, bij het einde van de stage- of vrijwilligersovereenkomst te dienen als referentiemateriaal voor uw eventuele toekomstige sollicitatie of jobaanbieding bij 't Veldzicht vzw of een andere werkgever uit de sector
- om, indien u daar toestemming voor hebt verleend, informatie te verstrekken en promotie te voeren via publicaties van 't Veldzicht, zoals het krantje, onze website en sociale media, of via externe media zoals kranten of televisie

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij volgende persoonsgegevens over u vragen, verwerken en bewaren in onze fysieke en digitale dossiers:

- Voor **budgethouders:**

- Persoonlijke identiteitsgegevens, zoals vervat in de individuele gebruiksovereenkomst: naam, voornaam, adres, telefoonnummers, e-mail, identiteitskaartnummer en Rijksregisternummer
- Persoonlijke kenmerken, zoals : geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit
- foto's of beeldmateriaal waarop u herkenbaar bent
- Contactgegevens van familie en derden die u zelf verstrekt hebt of door de ondersteuning verstrekt werden, zoals: contactgegevens van belangrijke familieleden, belangrijke derden of steunfiguren uit uw omgeving, de bewindvoerder, hulpverlenende diensten waar u mee samenwerkt

- VAPH-gerelateerde gegevens, zoals: VAPH-nummer, type inkomen, toegekende budgetten, VAPH-hoofdgroep, gegevens uit 'mijn VAPH' (indien u daar toestemming voor hebt gegeven)
 - Medische gegevens, zoals: diagnoses, aard van de beperking, naam ziekenfonds, gegevens huisarts, medische en heelkundige antecedenten, vaccinatiegegevens, dieetvoorschriften, medische verslagen externe diensten, medicatiegegevens, en eventuele andere noodzakelijke informatie die noodzakelijk is om de gezondheid van de budgethouder te garanderen tijdens zijn/haar deelname aan de activiteiten van 't Veldzicht, of noodzakelijk zijn om de gepaste hulpverlening te kunnen bieden
 - Notities van het hulpverlenend personeel zoals: feitenfiches, bevindingen, observaties over het welzijn van de budgethouder opmerkingen omtrent gebeurtenissen in de werking waar de budgethouder een rol in speelde, gedetailleerde verslagen waarin de vooruitgang van de hulpverlening omschreven wordt
- **Voor personeelsleden:**
 - Persoonlijke identiteitsgegevens, zoals vervat in het arbeidscontract: naam, voornaam, adres, telefoonnummers, e-mail, identiteitskaartnummer en Rijksregisternummer
 - Persoonlijke kenmerken, zoals : geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, kopie van uw identiteitskaart en rijbewijs, diploma's, uw sollicitatiebrief
 - foto's of beeldmateriaal waarop u herkenbaar bent (indien u daarvoor toestemming geeft)
 - Gegevens over loon- en vakantieberekening zoals: haard-en standplaatsformulier, vakantie-attesten, RVA-gegevens voor tijdskrediet en vakantie
 - Vertrouwelijke gegevens zoals: gegevens van het jaarlijks medisch onderzoek, het uittreksel van het strafregister
 - **voor stagiairs:**
 - Persoonlijke identiteitsgegevens zoals vervat in de stage- of vrijwilligersovereenkomst: naam, voornaam, adres, telefoonnummers, e-mail, identiteitskaartnummer en Rijksregisternummer
 - Persoonlijke kenmerken, zoals : geslacht, geboortedatum,
 - Medische gegevens zoals vervat in het medisch attest en risicoanalyse,
 - foto's of beeldmateriaal waarop u herkenbaar bent (indien u daarvoor toestemming geeft)
 - Subjectieve informatie over het verloop van de stage zoals vervat in stageverslagen, verslagen van feedbackgesprekken enz. Indien u dat wenst kunnen uw contactinformatie of uw evalueerdersverslag ook na het einde van de stageovereenkomst door ons bewaard worden, bijvoorbeeld met oog op een toekomstige sollicitatie bij 't Veldzicht.
 - **voor vrijwilligers:**
 - Persoonlijke identiteitsgegevens zoals vervat in de vrijwilligersovereenkomst: naam, voornaam, adres, telefoonnummers, e-mail, identiteitskaartnummer en Rijksregisternummer,
 - Persoonlijke kenmerken, zoals : geslacht en geboortedatum,

- Medische gegevens zoals vervat in het medisch attest, de risicoanalyse of het formulier van de instantie die u de toestemming heeft verleend om vrijwilligerswerk uit te voeren,
- foto's of beeldmateriaal waarop u herkenbaar bent (indien u daarvoor toestemming geeft),
- notities van interne vergaderingen en vrijwilligersvergaderingen waarin u genoemd werd.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het technisch beheer van het elektronisch budgethoudersdossier;
- de coördinatie met externe hulpverlenende diensten voor medische, psychosociale of maatschappelijke ondersteuning .
- Indien u toestemming gegeven hebt hiervoor, kunnen beelden waarop u herkenbaar bent op de facebookpagina van 't Veldzicht geplaatst worden, of verstrekt aan een externe mediadienst voor publicatie in een krant, website, nieuwsprogramma op televisie...

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen overeenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen/verwerkers maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijke toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

't Veldzicht vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, tenzij dit op grond van de wet is vereist.

Concreet betekent dit dat wij alle persoonsgegevens verwijderen vanaf het moment dat de persoon geen rechtstreekse en actieve relatie meer heeft met 't Veldzicht, en geen aanstalten meer maakt om de relatie te hervatten. Enkel de gegevens die wij wettelijk verplicht zijn om bij te houden, van overheidswege zullen opgevraagd worden, of waarvan de persoon in kwestie wenst dat wij die blijven bijhouden, worden bewaard. Wij hanteren intern een termijn van zes maanden na het einde van de relatie om de verwijdering uit te voeren.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens 't Veldzicht vzw van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn wettelijk gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen. Wachtwoorden worden regelmatig gewijzigd;
- We maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We hanteren een streng beleid rond het gebruik van laptops en het meenemen van persoonlijke gegevens buiten de muren van de dienst. Gevoelige bestanden mogen niet geraadpleegd worden buiten de muren van de organisatie, behalve door de algemeen coördinator.
- Het gedeelte van het elektronisch budgethouderdossier, dat voor de personeelsleden wel raadpleegbaar is vanuit externe locaties, wordt bewust beperkt gehouden tot de meest essentiële informatie. Op deze manier beperken we de risico's bij datalekken. Het elektronisch dossier mag in geen geval geraadpleegd worden op openbare computers.
- Gegevens die op lange termijn bewaard moeten worden, maar niet meer actief worden geraadpleegd of gewijzigd, worden verwijderd uit alle elektronische opslagmedia, en enkel in papieren vorm bewaard. Op het einde van de toepasselijke bewaartermijn wordt het papier versnipperd en meegegeven met de afvaldienst.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, en recht op correctie of verwijdering, van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Bovenaan dit privacy statement leest u hoe u contact met ons kan opnemen. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan zulke verzoeken. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf, of aan een andere partij naar uw keuze.

Klachten

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel ervan) door onze organisatie of door één van onze verwerkers. Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Tevens heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacycommissie. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijziging privacy statement

't Veldzicht vzw kan zijn privacy statement wijzigen. Zulke wijzigingen zullen steeds aangekondigd worden op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 25 mei 2018. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons gerust een e-mail als u deze wilt raadplegen.

Brugge 25 mei 2018